

2024-03-19

Företagsuppgifter

Företagets namn	Karlsborgs Elnät AB
Organisationsnummer	559434-9705
Övervakningsansvarig	Oscar Sjöberg
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Tillgång till kundinformationssystemet styrs genom behörigheter och hantering av uppgifter reglerad i GDPR. Eftersom företaget samfakturerar elnät och elhandels så är det oundvikligt att vissa uppgifter avser både nät och handel. Kundsystelet skyddas med lösenordsskyddad inloggning så att inte obehörig personal får tillgång till dess innehåll. Frågor om nyanslutning, föransökan och färdigställande av elnätskund hanteras ej av personal som hanterar elhandeln. Personal som hanterar drift och underhåll samt nyinvesteringar är inte delaktiga i elhandeln. Vid nyanslutningar upplyses kund om vem som är anvisningsföretag men också om möjligheten om att välja annan elleverantör. Här har personalen skyldighet att inte diskriminera andra elleverantörer. Information om kunds förbrukning lämnas till alla elleverantörer som har kundens medgivande. Alla anvisningskunder uppmanas regelbundet under året att teckna avtal.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Genomgång av behörigheter sker löpande under året för kritiska system. I samarbete med Skatteverket hanteras informationen i våra system så att det inte framgår vem som är den juridiska personen bakom en viss anläggnings-identifikation.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-19

Information lämnas endast ut i enstaka fall. I övrigt måste det tydligt framgå att kunden lämnat sitt medgivande för att vi ska lämna ut denna typ av information.

Det är huvudsakligen personalen på kundtjänstavdelningen som hanterar den här typen av frågor.

Berörd personal informeras om innehållet i övervakningsplanen för att säkerställa att den efterlevs i alla ärenden.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Genomgång av övervakningsplanen sker i ledningsgruppen. Genomgång samt utbildning vid nyanställning.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Genomgång av övervakningsplanen sker i ledningsgruppen. Genomgång samt utbildning vid nyanställning.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Utsedd av styrelsen

Beskriv vilka befogenheter denne har

Fulla befogenheter.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Uppföljning och utvärdering av övervakningen sker i ledningsgruppen.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Uppföljning och utvärdering av övervakningen sker i ledningsgruppen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD

Ange befattning

VD

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.karlsborgsenergi.se

Support-Id: F12-01F