

Åtgärder enligt övervakningsplan

Allmänt

Karlsborgs Energi AB:s övervakningsplan fastställs av bolagets vd, vilken också ansvarar för att planen efterlevs. Karlsborgs Energi AB är ett helägt dotterbolag till Vaberget AB. Moderbolaget ägs till 100 procent av Karlsborg kommun.

Karlsborgs Energi AB är ett bolag som innehåller elnät, fibernät och en installationsverksamhet. Verksamheten innebär ett kontinuerligt arbete med daglig felavhjälpning, utbyggnad och reinvestering i elnätet. Vidare så innebär det att bolaget inte bedriver elhandel eller elproduktion.

Åtgärder under perioden 2022-01-01 – 2022-12-31

Fördelning av tjänster som inom bolaget regleras med hjälp av en mall som ses över årligen för att på bästa sätt spegla den verkliga kostnaden. Känslig information hanteras av så få individer som möjligt för att motverka att känslig information hanteras korrekt samt att diskriminering inte får förekomma.

Fördelning av varor och tjänster inom bolaget sker på marknadsmässiga grunder.
Följande information räknas som känslig

- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kunders kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten

För att uppfylla skrivningen beträffande känslig information i övervakningsplanen hanteras informationen enligt följande:

- I samarbete med Skatteverket hanteras informationen i våra system så att det inte framgår vem som är den juridiska personen bakom en viss anläggnings-identifikation.
- Information lämnas endast ut i enstaka fall. I övrigt måste det tydligt framgå att kunden lämnat sitt medgivande för att vi ska lämna ut denna typ av information.

Det är huvudsakligen personalen på kundtjänstavdelningen som hanterar den här typen av frågor.

Berörd personal informeras om innehållet i övervakningsplanen för att säkerställa att den efterlevs i alla ärenden. Revidering av övervakningsplanen har skett med anledning av nya dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft under 2018.

Övervakningsplanen finns tillgänglig på företagets intranät och årsrapporten offentliggörs via vår hemsida: <http://www.karlskogsenergi.se/elnat/overvakningsplan/>

Karlsborgs Energi AB

Joakim Ahlin VD