

Viktig information om din e-posttjänst (@carlsborg.net)

Sedan vi började leverera Internetanslutningar för ca 13 år sen har vi tillhandahållit e-posttjänst till framför allt privatpersoner. I takt med teknikens snabba framsteg har e-posttjänsten krävt mycket resurser i form av tid och kunnig personal för pålitlig och säker drift. Som användare är man idag mer mobil och har högre krav på att e-posttjänsten fungerar bra och enkelt på olika enheter och överallt i världen.

Med anledning av det samt några andra viktiga faktorer har vi efter en noggrann övervägning beslutat att avsluta vår e-posttjänst "@carlsborg.net"

Här är de främsta anledningarna till vårt beslut:

- Som användare får du en bättre tjänst hos t ex Gmail, Outlook eller Yahoo; bättre skräpposthantering, driftsäkerhet, lagringsutrymme etc.
- Mobiler och surfplattor fungerar mycket bättre med de stora e-postleverantörerna, och det är enkelt att komma i gång.
- Operatörsoberoende. Du kan byta internetleverantör utan att din e-post påverkas.
- Vårt fokus ligger på att bygga och leverera fiberanslutningar till hem och företag.

Från och med den 1 januari 2019 kommer e-posttjänsten att upphöra

Vad innebär det att e-posttjänsten upphör?

E-post kommer varken att kunna skickas eller tas emot från e-postadressen. Använder du webbmail rekommenderar vi att du går igenom samtliga meddelanden (skickade och mottagna) för att avgöra om något behöver sparas eller vidarebefordras.

Efter det angivna datumet kommer du inte längre kunna logga in och dina tidigare meddelanden blir otillgängliga.

Om du använder en e-postklient (t.ex. Windows Live Mail, Outlook etc.) kommer all sparad e-post som tidigare mottagits finnas kvar i din dator.

Vad behöver jag göra?

Börja med att skaffa ett nytt e-post konto hos exempelvis Gmail eller Outlook. Om du redan har ett konto ska du börja använda det så snart det går. För att skapa ett konto gå till:

- <https://accounts.google.com/SignUp>
- <https://outlook.live.com/owa/>



Efter registrering är ditt nya e-postkonto klart för användning. Deras tjänster kan du använda direkt via internet.

- www.gmail.com
- www.outlook.com

Börja omgående att skicka mail endast från ditt nya konto. Bevaka det gamla kontot och meddela vid behov att du bytt adress.

Att tänka på

- Tänk på att kontakta myndigheter och andra viktiga parter där du har registrerat din e-postadress och informera om förändringen för att undvika förlorade mail. Det är viktigt att man själv meddelar relevanta parter om denna förändring.
- Om du använder vår webbmail och har en kontaktlista där, kan du exportera den och spara på din dator.
- Har du skapat ett nytt konto så kan du vidarebefordra dina gamla meddelanden dit.

Vi kommer att lägga ut några guider på vår hemsida som kan vara till hjälp när man gör skiftet till en ny e-postadress.

Även detta dokument kommer att finnas tillgängligt

Dessa guider kommer att finnas på <http://www.karlsborgsenergi.se/kundservice/e-post/>