

**Följande guide är gjord för att underlätta för dig att hitta ert första jack.
Vi har EJ support på att lokalisera ert första jack.
Om du är osäker kontakta behörig teleinstallatör för ytterligare felsökning.**

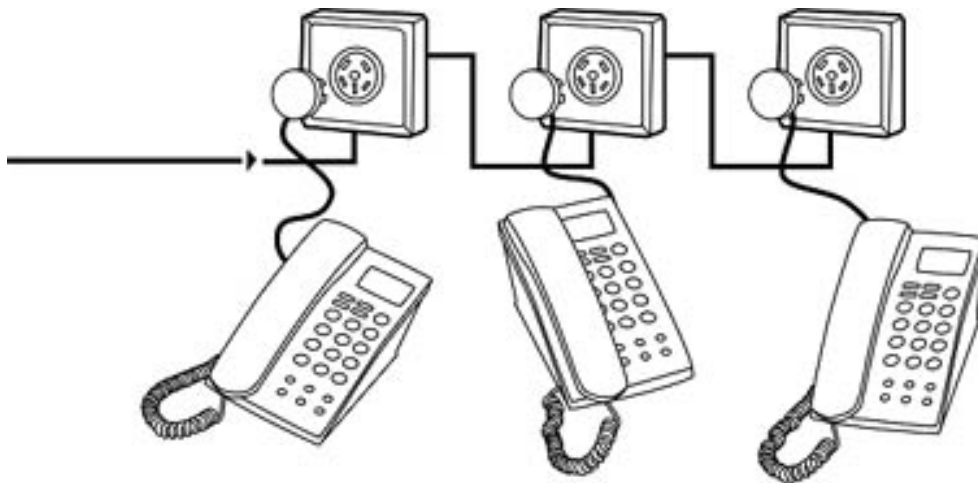
Varför behövs det första telefonjacket?

Splitterdosan måste placeras i första telefonjacket för att inte Internet-förbindelsen ska avbrytas om någon använder en annan telefon. Skulle detta inträffa måste du vänta ungefär en minut efter att det andra samtalet avslutats innan du kan koppla upp din förbindelse igen. Du bör också använda det första telefonjacket för att få bästa möjliga överföringshastighet.

Telefonjacket kallas i fortsättningen för "första jacket".

Var finns det första jacket?

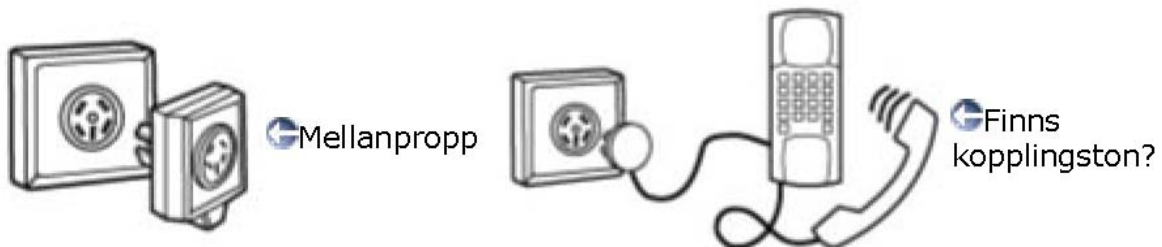
Vanligen är det första jacket placerat närmast entrédörren i din lägenhet. Bor du i villa hittar du oftast det första jacket på nedre våningen. I äldre villor med luftledning kan dock det första jacket finnas på övervåningen.



Hur hittar jag det första jacket?

Du hittar det första jacket med hjälp av en lös mellanpropp. Denna medföljer EJ i vårt ADSL paket. Leta upp det jack som du tror är ditt första jack. Sätt i mellanproppen i jacket. Om det här är första jacket hörs ingen kopplingston när en telefon kopplas in till övriga telefonjack. Gå runt med en telefon och pröva samtliga jack i din bostad.

☑ Det förmodade första jacket ☑ Annat jack ☑ Telefon att prova med

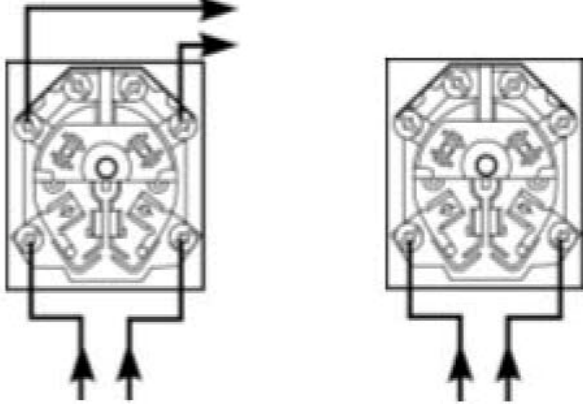


Kontrollera dina telefonjack.

Om du har upptäckt två eller fler Utgående ledning till jack med nästa telefonjack kopplingston i, måste dessa kontrolleras. Börja med att ta ur mellanproppen och provtelefonen från jacken. Skruva försiktigt bort locket på jacken och kontrollera dem en efter en.

Rätt inkopplade jack:

I första och mellanliggande jack är kablarna anslutna till såväl de båda övre som de nedersta skruvarna i uttagen. Hitta ditt "första telefonjack" I ett (eller flera) av jacken som ligger sist i slingan är kablarna förmodligen bara anslutna till de nedersta skruvarna.

**Felinkopplade jack:**

I ett (eller flera) av jacken är två kablar sannolikt anslutna till var och en av de nedersta skruvarna. Detta är det felaktiga jacket (eller ett av flera felaktiga). Kontrollera vilka av kablarna som hör ihop (kabelpar). Flytta det ena kabelparet till de övre skruvarna

**Efter åtgärd:**

När du har flyttat det ena kabelparet måste du kontrollera att du flyttat rätt Inkommande ledning. Lokalisera därför ditt första teleuttåg ytterligare en gång.

Vi har Ej support på att lokalisera ert första jack.

Om du är osäker kontakta behörig teleinstallatör för ytterligare felsökning.