

Vi förbättrar ditt digitala TV-utbud!

Vi uppgraderar din Kabel-TV till ett helt digitalt grundutbud med kanaler i HD-kvalitet. Samma smidiga inkoppling som idag, men mycket bättre ljud- och bildkvalitet i alla dina TV-uttag!

Den nya digitala signalen

Sedan 2021 har du haft möjlighet att skaffa box och kostnadsfritt programkort från Sappa för att få din kabel-TV i digital kvalitet. Den nya digitala okrypterade signalen kommer i gång den 1 juni 2023 och innebär stora förbättringar i leveransen. Kanalerna kommer att finnas i HD-kvalitet i alla dina TV-uttag i hemmet. Det enda du behöver göra för att se kanalerna är en digital kanalsökning på din TV. För att kunna se de digitala kanalerna utan box krävs bara att TV:n har en inbyggd DVB-C mottagare (ofta även kallat inbyggd box). Detta har de flesta TV-apparater som är nyare än 10 år. Att signalen nu blir okrypterad innebär att inga programkort eller kundregistrering behövs.

Hur vet jag om min TV är tillräckligt ny?

Efter den 2 maj kan du testa att göra en digital kanalsökning för att se om du får in kanalen ATG Live på kanalplats 14. Om du får in kanalen betyder det att TV:n kan få in en digital kanallista. Det är också en bra idé att titta i din TV:s manual, eller söka på din TV-modell på Internet.

För dig som fortfarande tittar analogt

För de allra flesta är det bara att göra en digital kanalsökning på sin TV. Skulle det vara så att din TV är för gammal så behöver du skaffa en box med standarden DVB-C. Detta är den vanligaste tekniken bland TV-boxar och de finns hos alla elektronikdjor, på nätet och hos lokala handlare.

För dig som redan tittar digitalt

Du som köpt en box från Sappa kan fortsätta använda den om du behöver, men det tillhörande programkortet kommer att inaktiveras. Om du har andra tilläggs paket hos Sappa, t.ex. valt till kanaler, sport- eller filmpaket, så behöver du dock fortsätta använda box och kort.

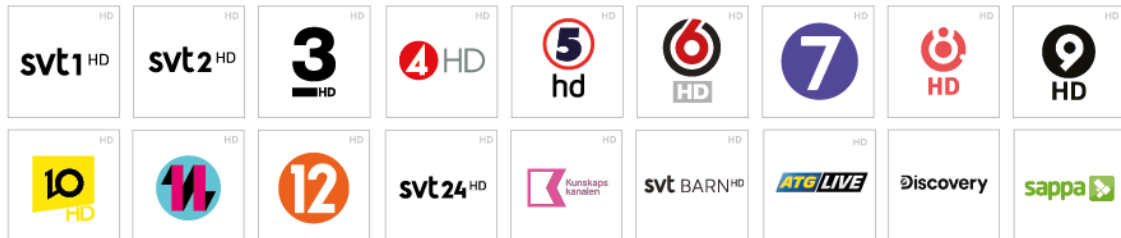
Om du idag hyr en box från Sappa för att få grundutbudet digitalt, kontaktar du Sappa så hjälper de dig med returprocessen. I fortsättningen räcker det med din TV:s inbyggda DVB-C mottagare. Har du valt egna tilläggs paket behöver du dock fortsätta hyra boxen.

Analoga signalen släcks 19 juni

Under en övergångsperiod ligger den analoga och digitala signalen parallellt, för att ge tid och möjlighet att söka in de nya kanalerna. Den 19 juni släcker vi den analoga signalen.

Kanalutbud

Här är kanalerna som ingår i ert nya digitala basutbud:



Eurosport och BBC utgår från grundutbudet på grund av att de inte tillåter okrypterad digital sändning i nätet. Naturligtvis är det fortsatt möjligt att köpa till extra kanaler, film- och sportpaket från vår programleverantör Sappa.

Med vänliga hälsningar,
Karlsborgs Energi AB

Kontakt:
bredband@karlsborgsenergi.se
0505-171 13