

KARLSBORGS ENERGI AB

ADSL

INSTALLATIONSHANDBOK

REV. 2010.05

Innehåll

1. LOKALISERA FÖRSTA TELEFONJACKET	4
2. ANSLUT DITT MODEM	4
3. ANSLUT OCH KONFIGURERA DIN UTRUSTNING.....	5
OM DU VILL ANVÄNDA DIN ANSLUTNING PÅ TVÅ ELLER FLER DATORER.....	7
4. E-POST	8
5. OM DU HAR HAFT UPPRINGD INTERNETANSLUTNING.....	9
6. ALLMÄNNA TIPS.....	10
7. FELANMÄLAN OCH SUPPORT	11

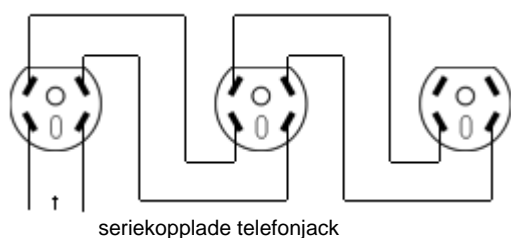
1. LOKALISERA FÖRSTA TELEFONJACKET

ADSL utrustning måste pluggas in i första telefonjacket och närmast jacket för att din ADSL anslutning ska fungera normalt. Inga undantag medges eftersom det oftast uppstår problem. Förstajacket är det jack där telefonledningen från telestationen kommer in med sina tvåledare. Om du vill ha hjälp med att flytta första telefonjack får du kontakta en auktoriserad teleinstallatör. (Se bilden på sidan 10.)

Gör så här om du inte vet vilket är ditt första jack:

Placera en analog telefon med avlyft lur i det troliga första telefonjacket, kontrollera övriga telefonjack med en annan analog telefon. Om en telefon med avlyft lur sitter i första jacket hörs ingen kopplingston när en telefonlur lyfts på övriga telefonjack, förutsatt att bostadens telefonjack är seriekopplade (se bilden nedan). Det betyder att du hittat ditt första telefonjack. Upprepa detta förfarande tills du hittat ditt första telefonjack.

Undvik om möjligt att använda trådlösa telefoner vid lokalisering av första jacket då dessa ibland är felaktigt kopplade.



Om du har upptäckt två eller fler telefonjack med kopplingston i, måste dessa kontrolleras.

2. ANSLUT DITT MODEM

Anslut modemmet samt splitter enligt installationsanvisningen som följde med modemmet.

ANVÄND INTE DEN MEDFÖLJANDE CD-SKIVAN. INGEN INSTALLATION KRÄVS.

När du slår på modemmet kommer strömförsörjningslampan att tändas. Lampan som indikerar ADSL kommer att börja blinka ca 30 sek senare innan den går över till fast sken. Observera att ADSL-lampan kan blinka upp till två minuter innan den går över till fast sken.

Om ADSL lampan (kan ha olika namn på olika fabrikat) blinkar utan att gå över till fast sken eller är helt släckt beror det på att ADSL-modemet inte har synkat med stationsutrustningen. Koppla bort alla telefoner och dyl., allt förutom själva ADSL-modemet. ADSL skall nu fungera i vilket jack som helst. I så fall ligger felet bland dina kopplingar i eller mellan telefonjacken. Felkopplingar i hemmet är det absolut vanligaste felet.

Om ADSL lampan fortfarande inte vill lysa med fast sken kan modemmet vara trasig eller så är det fel i stationsutrustningen. Det kan även vara så att det inte har skett någon inkoppling i stationen enligt angivet datum i bekräftelsen.

3. ANSLUT OCH KONFIGURERA DIN UTRUSTNING

WINDOWS VISTA och WINDOWS 7

Klicka på ”**Start-knappen**” och välj ”**Kontrollpanelen**”. Då får ni upp Bild 1 eller Bild 2. Sedan klickar ni på ikonen ”**Nätverk och delningscenter**” i bild 1 eller ”**Nätverk och Internet**” i bild 2 och gå vidare.

Bild 1

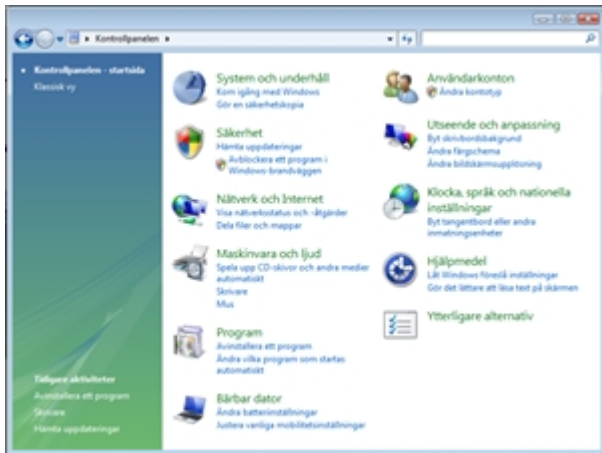
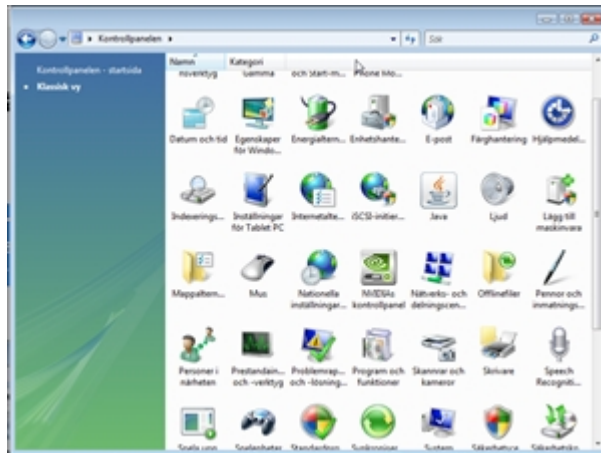


Bild 2



Klicka på ”**Hantera nätverksanslutningar**” till vänster i bild 3 (*Windows 7 heter det Ändra inställningar för nätverkskort*). Då får ni upp bild 4. Högerklicka på ”**Anslutning till lokalt nätverk**” och välj ”**Konfigurera**” och gå vidare.

Bild 3

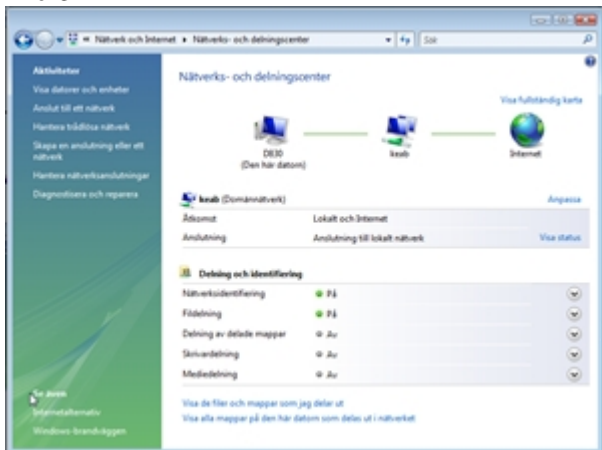
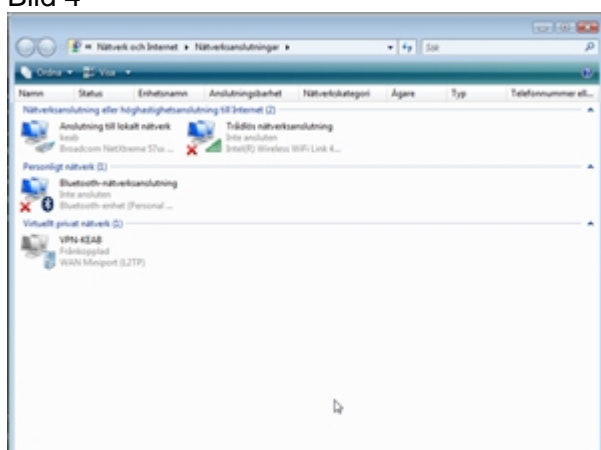


Bild 4



Dubbelklicka på ”**Internet Protokoll Version 4 (TCP/IPv4)**” och kontrollera att inställningarna under fliken ”**Allmänt**” ser ut som på bild 6

Bild 5

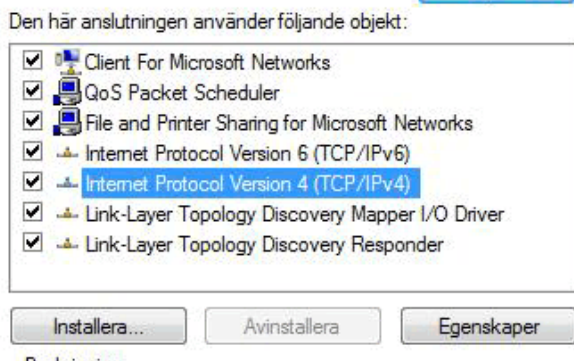
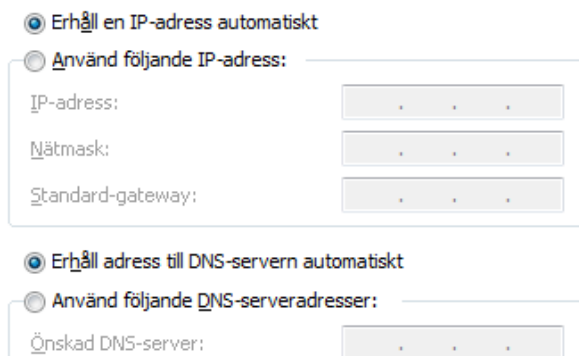


Bild 6



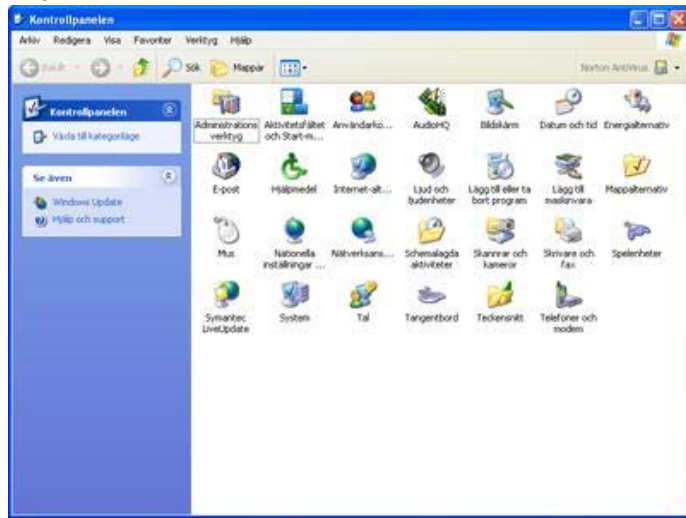
WINDOWS XP

Klicka på "**Start-knappen**" och välj "**Kontrollpanelen**". Då får ni upp Bild 1 eller Bild 2. Sedan klickar ni på ikonen "**Nätverks- och internet inställningar**" i bild 1 eller "**Nätverksanslutningar**" i bild 2 och gå vidare.

Bild 1



Bild 2



Högerklicka på "**Anslutning till lokalt nätverk**" i bild 3 och välj "**Egenskaper**". Då visas bild 4. Dubbelklicka på "**Internet Protocol (TCP/IP)**"

Bild 3

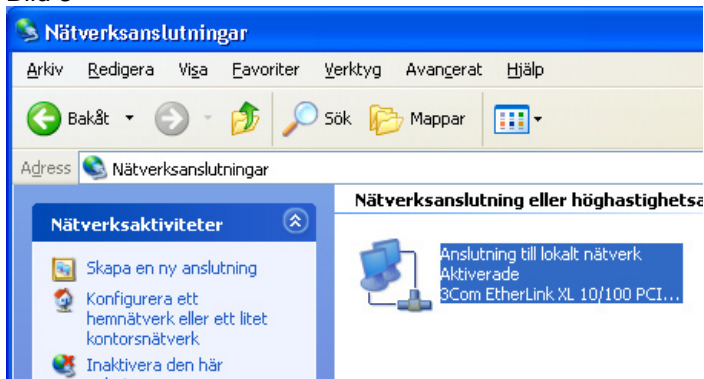
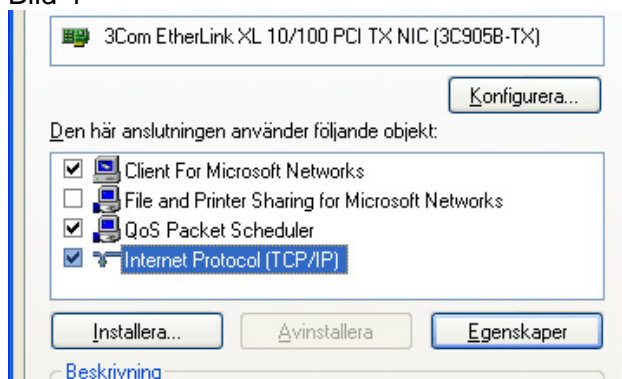
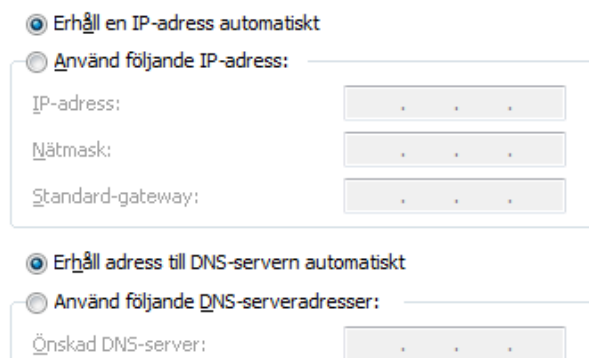


Bild 4



Kontrollera att inställningarna under fliken "**Allmänt**" ser ut som på bild 5

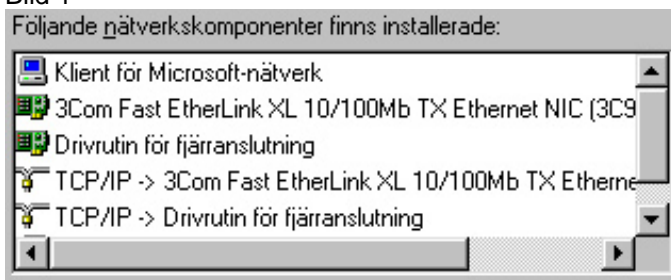
Bild 5



WINDOWS 95 / 98 / ME

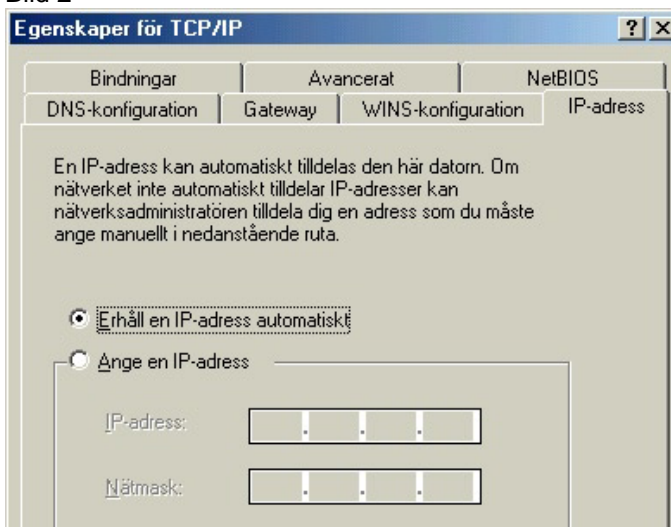
Klicka på **Start > Inställningar > Kontrollpanelen**. Dubbelklicka på **"Nätverk"**. Då får du bild 1.

Bild 1



Markera **"TCP/IP"** (Om det finns fler än en, välj den som är kopplad till namnet på ditt nätverkskort) Klicka på **"Egenskaper"**. Då får du bild 2

Bild 2



Gå till fliken **"IP-adress"** och markera alternativet **"Erhåll en IP-adress automatiskt"** Klicka på "OK". Du blir uppmanad att starta om datorn. Klicka på JA.

OM DU VILL ANVÄNDA DIN ANSLUTNING PÅ TVÅ ELLER FLER DATORER

För att kunna använda din internetanslutning på två eller flera datorer krävs det en s.k. bredbandsrouter. Dessa kan även vara även trådlösa men då krävs det att din dator är utrustad med ett trådlöst nätverkskort.

OBS! Vi erbjuder inte support eller installationshjälp med dessa produkter.

Koppla in din bredbandsrouter enligt anvisningarna som följde med produkten. Routern skall, mot Internet operatören, vara inställd på dynamisk (även kallad DHCP) läge. De flesta routrar är som standard inställda på det. För detaljerad information läs igenom router dokumentationen eller kontakta tillverkarens support.

4. E-POST

Som kund hos Karlsborgs Energi har du tillgång till 5st e-postkonton á 50MB. För att aktivera och använda e-postkontot behöver du logga in på vår kundwebb (bild 1). Inloggningsuppgifter hittar du i värdehandlingen som skickades till dig i samband med leveransen av din internetanslutning.

Värdehandlingen är ett viktigt dokument och bör förvaras på ett säkert ställe. Saknar du värdehandlingen kontakta vår kundtjänst.

Adressen till kundwebben är <http://www.bosnet.se/cw/main/>

Efter att du har loggat in på kundwebben så får du navigera dig till e-post tjänsten. Klicka på **"Mina tjänster"** därefter klickar du på **"Epost"** och sedan **"Epost"** en gång till. Då får du bild 2.

Bild 1

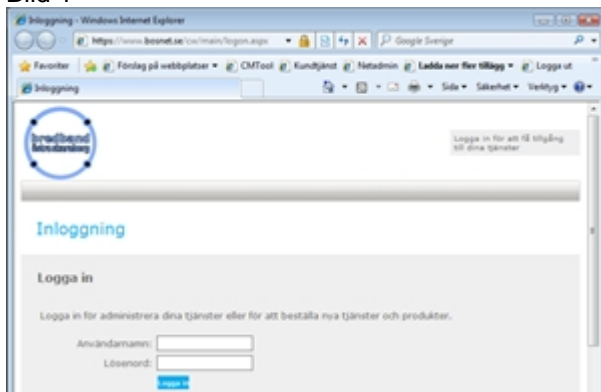
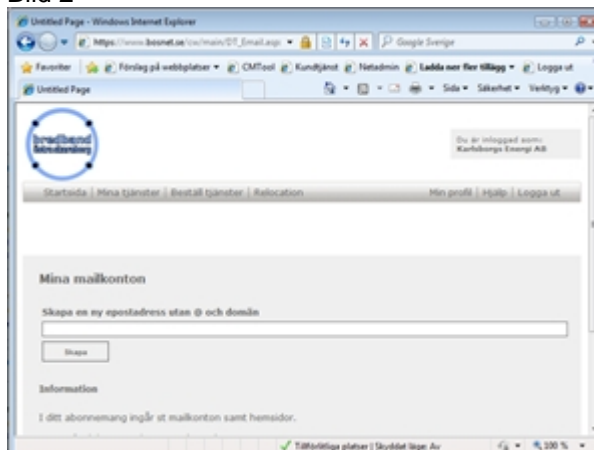


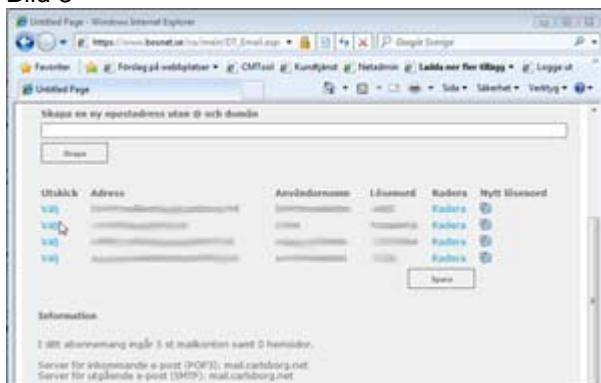
Bild 2



Följ instruktioner på skärmen och skapa dina e-postkonton. OBS! Du kan inte bestämma användarnamn och lösenord. Dessa genereras automatiskt.

När du har skapat ett e-postkonto är den klar för användning. Du ser e-postadressen, användarnamnet, lösenordet, server för inkommande e-post och server för utgående e-post. (Bild 3)

Bild 3



För att skicka och ta emot e-post från din dator behöver din e-postklient(Outlook, Windows Mail, Thunderbird, etc.) konfigureras med dessa uppgifter. På vår hemsida <http://www.karlsborgsenergi.se> hittar du guider för detta. Klicka på **"Bredband"**.

Du kan även använda webbmail för att läsa din e-post via internet om du t ex befinner dig på resan.

Adressen till webbmail är <http://mail.carlsborg.net>

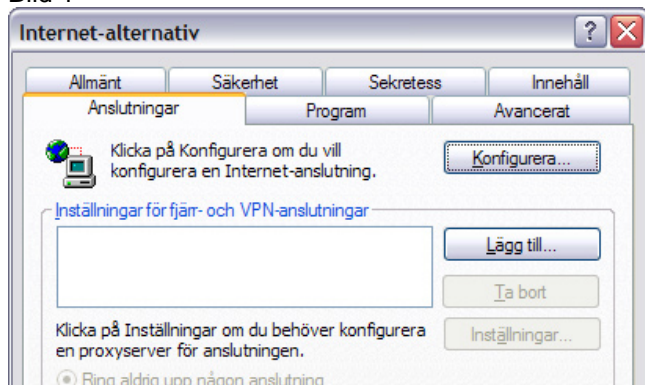
Logga in med användarnamn och lösenord för respektive konto.

5. OM DU HAR HAFT UPPRINGD INTERNETANSLUTNING

Om du har haft en Internetanslutning tidigare t ex en uppringd anslutning, behöver du kontrollera och troligen ändra vissa inställningar i din dator.

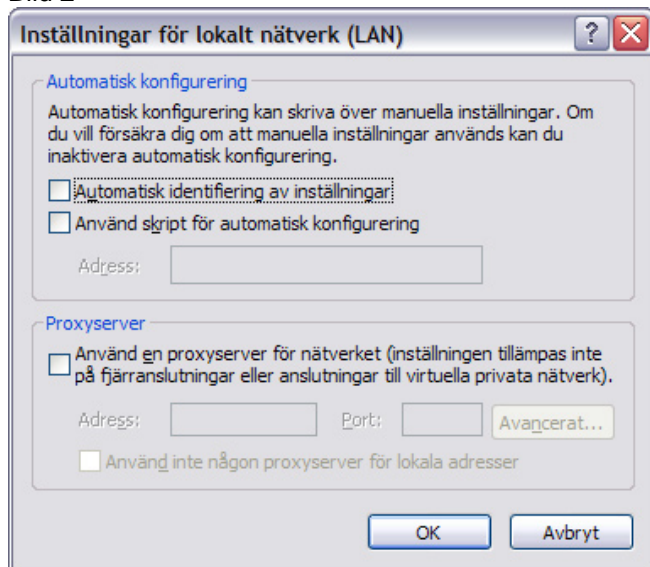
Klicka på "**Start-knappen**" och välj "**Kontrollpanelen**". Därefter väljer du "**Internetalternativ**" (I Windows Vista/Windows 7 kan du behöva välja "**Nätverk och internet**" innan du är på rätt ställe). Då ser du Bild 1.

Bild 1



Välj fliken "**Anslutningar**" och markera alternativet "**Ring aldrig upp någon anslutning**". Klicka på knappen "**LAN-inställningar**" och avmarkera samtliga kryssrutor och klicka på OK. Klicka på OK en gång till för att godkänna inställningarna. Se bild 2.

Bild 2

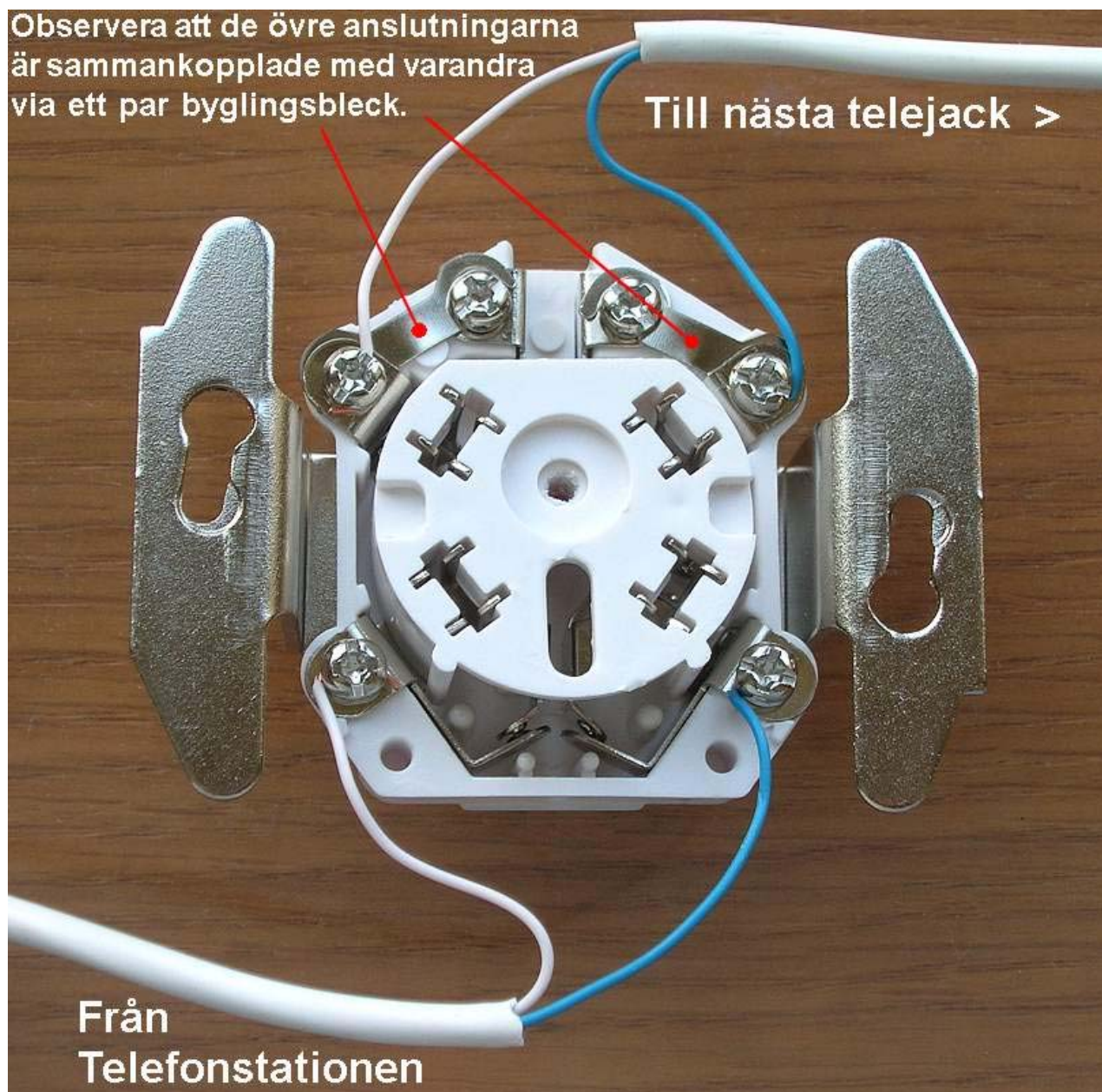


6. ALLMÄNNA TIPS

- ALLTID skydda datorn med både brandvägg och antivirus och glöm inte att uppdatera.
- Använder du trådlöst nätverk i ditt hem, se till att skydda det så gott det går så obehöriga inte kan ansluta och missbruka din anslutning.
- Tänk efter före innan du öppnar e-post från avsändare du inte känner igen.
- Använd lösenord som inte är lätta att gissa.
- Om det åskar, koppla från ditt modem både från telejacket och eluttaget. Koppla från din dator och kringutrustning också.

FÖRSTA TELEJACK

Så här ser ett rättkopplat första jack ut:



7. FELANMÄLAN OCH SUPPORT

Vår support hjälper gärna till med frågor om din anslutning. Vi kan dock inte hjälpa till med frågor rörande din dator eller kringutrustning.

Innan du kontaktar vår support vill vi att du kontrollerar följande:

1. Verkar modemmet fungera (dvs. lyser "power"-lampan)?
2. Har modemmet kontakt med stationsutrustningen dvs. lyser synklampan (*Heter oftast WAN, ADSL, DSL eller @) med fast grön sken?*
3. Prova starta om modemmet (genom att dra ur strömkabeln eller slå av och på knapp om sådan existerar) och även starta om din router om sådan används.
4. Är modemmet kopplat till första telejacket och närmast telejacket?
5. Om modemmet fungerar och du använder router, testa att koppla dator direkt mot modemmet

Om inget av detta hjälper, ring till vår support och ha ditt kundnummer till hands. Kom ihåg att ni alltid ska lämna modemmet påslaget och inkopplat när vi felsöker.

Felanmälan och support nås på 0505-171 01

Alla dagar 08.00-22.00

Gällande öppettider vid storhelger (t ex påsk, jul, midsommar etc.) finns på vår hemsida www.karlsborgsenergi.se

Du kan även nå oss via e-post på support@carlsborg.net

Kundtjänst

För allmänna frågor eller frågor om ditt avtal kontakta oss på 0505 – 17113 eller bredband@karlsborgsenergi.se

Helgfria vardagar 08.00 – 16.30