## KARLSBORGS ENERGI AB

# ADSL

INSTALLATIONSHANDBOK REV. 2010.05

## Innehåll

1. LOKALISERA FÖRSTA TELEFONJACKET	4
2. ANSLUT DITT MODEM	4
3. ANSLUT OCH KONFIGURERA DIN UTRUSTNING	5
OM DU VILL ANVÄNDA DIN ANSLUTNING PÅ TVÅ ELLER FLER DATORER	7
4. E-POST	8
5. OM DU HAR HAFT UPPRINGD INTERNETANSLUTNING	9
6. ALLMÄNNA TIPS	10
7. FELANMÄLAN OCH SUPPORT	11

## 1. LOKALISERA FÖRSTA TELEFONJACKET

ADSL utrustning måste pluggas in i <u>första telefonjacket</u> och <u>närmast jacket</u> för att din ADSL anslutning ska fungera normalt. Inga undantag medges eftersom det oftast uppstår problem. Förstajacket är det jack där telefonledningen från telestationen kommer in med sina tvåledare. Om du vill ha hjälp med att flytta första telefonjack får du kontakta en auktoriserad teleinstallatör. *(Se bilden på sidan 10.)* 

#### Gör så här om du inte vet vilket är ditt första jack:

Placera en analog telefon med avlyft lur i det troliga första telefonjacket, kontrollera övriga telefonjack med en annan analog telefon. Om en telefon med avlyft lur sitter i första jacket hörs ingen kopplingston när en telefonlur lyfts på övriga telefonjack, förutsatt att bostadens telefonjack är seriekopplade(se bilden nedan). Det betyder att du hittat ditt första telefonjack. Upprepa detta förfarande tills du hittat ditt första telefonjack.

Undvik om möjligt att använda trådlösa telefoner vid lokalisering av första jacket då dessa ibland är felaktigt kopplade.



Om du har upptäckt två eller fler telefonjack med kopplingston i, måste dessa kontrolleras.

## 2. ANSLUT DITT MODEM

Anslut modemet samt splitter enligt installationsanvisningen som följde med modemet.

#### ANVÄND INTE DEN MEDFÖLJANDE CD-SKIVAN. INGEN INSTALLATION KRÄVS.

När du slår på modemet kommer strömförsörjningslampan att tändas. Lampan som indikerar ADSL kommer att börja blinka ca 30 sek senare innan den går över till fast sken. Observera att ADSL-lampan kan blinka upp till två minuter innan den går över till fast sken.

Om ADSL lampan (kan ha olika namn på olika fabrikat) blinkar utan att gå över till fast sken eller är helt släckt beror det på att ADSL-modemet inte har synkat med stationsutrustningen. Koppla bort alla telefoner och dyl., allt förutom själva ADSL-modemet. ADSL skall nu fungera i vilket jack som helst. I så fall ligger felet bland dina kopplingar i eller mellan telefonjacken. Felkopplingar i hemmet är det absolut vanligaste felet.

Om ADSL lampan fortfarande inte vill lysa med fast sken kan modemet vara trasig eller så är det fel i stationsutrustningen. Det kan även vara så att det inte har skett någon inkoppling i stationen enligt angivet datum i bekräftelsen.

## **3. ANSLUT OCH KONFIGURERA DIN UTRUSTNING**

#### WINDOWS VISTA och WINDOWS 7

Klicka på "Start-knappen" och välj "Kontrollpanelen". Då får ni upp Bild 1 eller Bild 2. Sedan klickar ni på ikonen "Nätverk och delningscenter" i bild 1 eller "Nätverk och Internet" i bild 2 och gå vidare.

Bild 2



CO.07 my

+ 49

Klicka på "Hantera nätverksanslutningar" till vänster i bild 3(I Windows 7 heter det Ändra inställningar för nätverkskort). Då får ni upp bild 4. Högerklicka på "Anslutning till lokalt nätverk" och välj "Konfigurera" och gå vidare.

#### Bild 3



Dubbelklicka på "Internet Protokoll Version 4 (TCP/IPv4)" och kontrollera att inställningarna under fliken "Allmänt" ser ut som på bild 6



#### Bild 6

Erhåll en IP-adress automatiskt Använd följande IP-adress:			
IP-adress:			
<u>N</u> ätmask:			
Standard-gateway:			
Erhåll adress till DNS-servern auto     Använd följande DNS genveradree	matiskt		
Önskad DNS-server:	SCI.		
<u>U</u> nskad DNS-server:	1.1	 1.0	

D,

#### WINDOWS XP

Klicka på "Start-knappen" och välj "Kontrollpanelen". Då får ni upp Bild 1 eller Bild 2. Sedan klickar ni på ikonen "Nätverks- och internet inställningar" i bild 1 eller "Nätverksanslutningar" i bild 2 och gå vidare.



Högerklicka på "Anslutning till lokalt nätverk" i bild 3 och välj "Egenskaper". Då visas bild 4. Dubbelklicka på "Internet Protocol (TCP/IP)"

Bild 3	Bild 4
🔊 Nätverksanslutningar	B 3Com EtherLink XL 10/100 PCI TX NIC (3C905B-TX)
Arkiv Redigera Visa Eavoriter Verktyg Avangerat Hjälp	Koofigurera
🌀 Bakåt 🔻 💮 👻 🏂 🔎 Sök 🎼 Mappar 🛄 🔹	Den här anslutningen använder följande objekt:
Adress 🕥 Nätverksanslutningar	Client For Microsoft Networks
Nätverksaktiviteter       Nätverksanslutning eller höghastighetsa         Skapa en ny anslutning       Anslutning till lokalt nätverk         Konfigurera ett hemnätverk eller ett litet       Anslutning till lokalt nätverk	File and Printer Sharing for Microsoft Networks QoS Packet Scheduler Internet Protocol (TCP/IP)
kontorsnätverk	Installera <u>Avinstallera</u> <u>Egenskaper</u>

Kontrollera att inställningarna under fliken "Allmänt" ser ut som på bild 5

#### Bild 5



#### WINDOWS 95 / 98 / ME

Klicka på Start > Inställningar > Kontrollpanelen. Dubbelklicka på "Nätverk". Då får du bild 1.

#### Bild 1



Markera "**TCP/IP**" (Om det finns fler än en, välj den som är kopplad till namnet på ditt nätverkskort) Klicka på "**Egenskaper**". Då får du bild 2

Bindningar Bindningar DNS-konfiguration	Ava Gateway	incerat WINS-kon	Net figuration	BIOS IP-adress
Bindningar DNS-konfiguration	Ava Gateway	incerat WINS-kon	Net figuration	BIOS IP-adress
DNS-konfiguration	Gateway	WINS-kon	figuration	IP-adress
En IP-adress kan auto				
nätverksadministratöre ange manuellt i nedan	en tilldela dig o stående ruta.	en adress son	, du måste	
	ss automatish	5		
C Ange en IP-adres	ss ———			7
[P-adress:				

Gå till fliken "**IP-adress**" och markera alternativet "**Erhåll en IP-adress automatiskt**" Klicka på "OK. Du blir uppmanad att starta om datorn. Klicka på JA.

#### OM DU VILL ANVÄNDA DIN ANSLUTNING PÅ TVÅ ELLER FLER DATORER

För att kunna använda din internetanslutning på två eller flera datorer krävs det en s.k. bredbandsrouter. Dessa kan även vara även trådlösa men då krävs det att din dator är utrustad med ett trådlöst nätverkskort.

#### OBS! Vi erbjuder inte support eller installationshjälp med dessa produkter.

Koppla in din bredbandsrouter enligt anvisningarna som följde med produkten. Routern skall, mot Internet operatören, vara inställd på dynamisk (även kallad DHCP) läge. De flesta routrar är som standard inställda på det. För detaljerad information läs igenom router dokumentationen eller kontakta tillverkarens support.

## 4. E-POST

Som kund hos Karlsborgs Energi har du tillgång till 5st e-postkonton á 50MB. För att aktivera och använda e-postkontot behöver du logga in på vår kundwebb (bild 1). Inloggningsuppgifter hittar du i värdehandlingen som skickades till dig i samband med leveransen av din internetanslutning.

Värdehandlingen är ett viktigt dokument och bör förvaras på ett säkert ställe. Saknar du värdehandlingen kontakta vår kundtjänst.

Adressen till kundwebben är http://www.bosnet.se/cw/main/

Efter att du har loggat in på kundwebben så får du navigera dig till e-post tjänsten. Klicka på "Mina tjänster" därefter klickar du på "Epost" och sedan "Epost" en gång till. Då får du bild 2.

Bild 1	Bild 2
Beloggeing - Windows beamet Lyslever Collection State Col	B United Page - Windows Internet Explorer     Concernet Taylow     Point of Page - Windows Internet Explorer     Point of Page - P
Anotor → Districture + D	👷 Faranter 🤹 🕅 Erling på veltspåner + 🐑 CMTrad 🐑 Kandytent 🐑 Netadene for 1869g + 🐑 Lappa et 🦈 🗭 Unstale Fape
Logar in für att 18 titgång Mil den spenster	Levelland Exclusion Karbiorgi Kengi Ali
Inloggning	Startsida   Mina tjänster   Beställ tjänster   Relocation Min profil   Hjälp   Loppa ut
Logga in	Mina mailkonton
Logga in för administrera dina tjänster eller för att beställa nya tjänster och produkter. Användarnamn: Lösenond:	Skapa en ny epotladress utan () och domän 
	I ditt abonnemang ingår st malikonton samt hemsidor. ↓ Tätlektigs plater   Stydel lage Av

Följ instruktioner på skärmen och skapa dina e-postkonton. OBS! Du kan inte bestämma användarnamn och lösenord. Dessa genereras automatiskt.

När du har skapat ett e-postkonto är den klar för användning. Du ser e-postadressen, användarnamnet, lösenordet, server för inkommande e-post och server för utgående e-post. (Bild 3)

Bild 3

Undefind Page		9+1	g - 🗆 🖶	+ 5de+	Salarhet + Vallag +	
Shapa on ny opertudees	s stan @ sch domär					
E						
- Bran						
Utshick Advent		Anvindument	Linesed	Redera	Nytt Managed	
121	and the second second	International Property lies in which the literature in the literat	-	Radiers	0	
AMP.		1000	1	Radets.	0	
10	-	Print, Colorest	1000004	Ruders.	0	
10	-		1000	Radera	-	
				Apres .	16	
			1.11		52 C	
Information -						

För att skicka och ta emot e-post från din dator behöver din e-postklient(Outlook, Windows Mail, Thunderbird, etc.) konfigureras med dessa uppgifter. På vår hemsida <u>http://www.karlsborgsenergi.se</u> hittar du guider för detta. Klicka på "**Bredband**".

Du kan även använda webbmail för att läsa din e-post via internet om du t ex befinner dig på resan.

Adressen till webbmail är <u>http://mail.carlsborg.net</u> Logga in med användarnamn och lösenord för respektive konto.

## 5. OM DU HAR HAFT UPPRINGD INTERNETANSLUTNING

Om du har haft en Internetanslutning tidigare t ex en uppringd anslutning, behöver du kontrollera och troligen ändra vissa inställningar i din dator.

Klicka på "Start-knappen" och välj "Kontrollpanelen". Därefter väljer du "Internetalternativ" (I Windows Vista/Windows 7 kan du behöva välja "Nätverk och internet" innan du är på rätt ställe). Då ser du Bild 1.



Välj fliken "**Anslutningar**" och markera alternativet "**Ring aldrig upp någon anslutning**" Klicka på knappen "**LAN-inställningar**" och avmarkera samtliga kryssrutor och klicka på OK Klicka på OK en gång till för att godkänna inställningarna. Se bild 2.

stallningar	för loka	lt nätverk	(LAN)		2
Automatisk k Automatisk k du vill försäk inaktivera au	onfigurering onfigurering ra dig om a tomatisk ko	g kan skriva tt manuella onfigurering	över manue inställningar	ella inställnir används ka	ngar. Om an du
Automati	sk identifier	ing av instä	Iningar		
Använd s	kript för au	tomatisk kor	nfigurering		
Adress:					
Proxyserver					
Använd <u>e</u> på fjärrar	n proxyser Islutningar	ver för nätv eller anslutr	verket (instäl ningar till virt	llningen tillä uella privat	impas inte a nätverk).
Adre <u>s</u> s:			Port:	Av	ancerat
Anvä	n <u>d</u> inte någ	on proxyser	ver för lokal	a adresser	

## 6. ALLMÄNNA TIPS

- ALLTID skydda datorn med både brandvägg och antivirus och glöm inte att uppdatera.
- Använder du trådlöst nätverk i ditt hem, se till att skydda det så gott det går så obehöriga inte kan ansluta och missbruka din anslutning.
- Tänk efter före innan du öppnar e-post från avsändare du inte känner igen.
- Använd lösenord som inte är lätta att gissa.
- Om det åskar, koppla från ditt modem både från telejacket och eluttaget. Koppla från din dator och kringutrustning också.

FÖRSTA TELEJACK Så här ser ett rättkopplat första jack ut:



## 7. FELANMÄLAN OCH SUPPORT

Vår support hjälper gärna till med frågor om din anslutning. Vi kan dock inte hjälpa till med frågor rörande din dator eller kringutrustning.

Innan du kontaktar vår support vill vi att du kontrollerar följande:

- 1. Verkar modemet fungera (dvs. lyser "power"-lampan)?
- 2. Har modemet kontakt med stationsutrustningen dvs. lyser synklampan (*Heter oftast WAN, ADSL, DSL eller* @) med fast grön sken?
- 3. Prova starta om modemet (genom att dra ur strömkabeln eller slå av och på knapp om sådan existerar) och även starta om din router om sådan används.
- 4. Är modemet kopplat till första telejacket och närmast telejacket?
- 5. Om modemet fungerar och du använder router, testa att koppla dator direkt mot modemet

Om inget av detta hjälper, ring till vår support och ha ditt kundnummer till hands. Kom ihåg att ni alltid ska lämna modemet påslaget och inkopplat när vi felsöker.

\_\_\_\_\_

#### Felanmälan och support nås på 0505-171 01

Alla dagar 08.00-22.00

Gällande öppet tider vid storhelger (t ex påsk, jul, midsommar etc.) finns på vår hemsida www.karlsborgsenergi.se

Du kan även nå oss via e-post på support@carlsborg.net

#### Kundtjänst

För allmänna frågor eller frågor om ditt avtal kontakta oss på 0505 – 17113 eller **bredband@karlsborgsenergi.se** 

Helgfria vardagar 08.00 - 16.30