

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen gällande tiden 2010-01-01--2010-12-31

Allmänt

Övervakningsplanen reviderades senast 07-03-14.

Övervakningsplanen har fastställts av styrelsen senast 07-03-20.

Funktionell åtskillnad

Nätverksamheten ingår i en koncern som även bedriver handel med el.

Det samlade elnätets kunder i koncernen uppgår till drygt 3800 kunder, vilket därmed understiger 100 000 kunder och det innebär att bolaget är undantagen för kravet på funktionell åtskillnad.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Information och uppgifter som företaget betraktar som kommersiellt känsliga är:

- Handelsavtal
- Mätvärden
- Elleverantör
- Förbrukningsprofiler
- Betalningsmoral

Rutiner företaget har för att hantera kommersiellt känslig information.

- Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som tilldelats uppdraget att hantera denna information.
- Elnätsföretagets interna rutiner och processer, inklusive åtgärder i IT-system t.ex. begränsning av behörighet till IT-system, hindrar icke-behöriga anställda vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen, tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter.

Åtgärder under året

Vad som är kommersiellt känsligt har ej ändrats under året. Uppföljning av åtgärder enligt övervakningsplan har gjorts. Rutiner har slipats.

Utbildning

- Samtliga anställda har tagit del av övervakningsplanen.
- De anställda har skriftligt tagit del av övervakningsplanen. Dessutom har planen vid ett utbildningstillfälle har gått igenom med berörd personal.
- I rutinerna för nyanställdas introduktion ingår som en punkt övervakningsplanen och principen om icke-diskriminering.
- Med anställda avses samtliga som representerar och/eller utför arbete i nätkoncessionshavarens namn.

Koncerngemensamma tjänster

Elnätsverksamheten nyttjar koncerngemensamma tjänster.

Nedanstående redovisas för varje koncerngemensam tjänst i vilken organisatorisk form tjänsten bedrivs samt vem inom koncernen som har beslutanderätt vad gäller den dagliga driften, budget och frågor gällande anställda.

Koncerngemensam tjänst (ex.)	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften	Beslut budget	Beslut personalfrågor
Kundtjänst, inkl debiteringssystem	Elnät (Karlsborgs Energi AB)	Kundtjänst-ansvarig/VD	VD	VD
Ekonomiadministration inkl personaladm.	Elnät (Karlsborgs Energi AB)	Ekonom/VD	VD	VD
Finansiering	Elnät (Karlsborgs Energi AB)	VD	VD	VD
IT, inkl program	Elnät (Karlsborgs Energi AB)	VD	VD	VD
Klagomål, skadestånd	Elnät (Karlsborgs Energi AB)	VD	VD	VD
Övriga tjänster	Elnät (Karlsborgs Energi AB)	VD	VD	VD

Redovisa elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för varje koncerngemensam tjänst:

Koncerngemensam tjänst	Total Kostnad År 2010 kkr	Varav elnätsverksamhetens kostnad kkr	Totalt antal anställda	Varav anställda inom elnätsverksamheten
Kundtjänst, inkl debiteringssystem	972	486	2	1,0
Ekonomiadministration inkl personaladm.	1.458	486	3,0	1,0
Finansiering	598	395		
IT, inkl program	401	173		
Klagomål, skadestånd	0	0		
Övriga tjänster	4.757	985		

För att säkerställa att koncerngemensamma tjänster tillhandahålls på marknadsmässiga villkor görs prissättningen genom beräkning grundat på

tidsredovisning, timpris grundas på marknadsmässigt pris samt fördelning av gemensamma kostnader genom avtalade fastställda fördelningsnycklar.

Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Offentliggörande av företags årliga rapport sker på företags hemsida, www.karlsborgsenergi.se.

Ansvarig för övervakningsplanen

Ansvarar för:

- Upprättandet av övervakningsplanen
 - Staffan Rahm, VD
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen
 - Staffan Rahm, VD
- Upprättandet av den årliga rapporten
 - Staffan Rahm, VD