

## Bäste kund

För att kunna erbjuda dig en bra, säker och tillförlitlig e-post tjänst har vi bestämt oss för att byta ut vårt befintliga e-post system. Det nya e-post systemet erbjuder en fräschare webbmail med ett utseende som påminner mycket om Outlook och framför allt annat betydligt kraftfullare hantering av skräppost även kallad SPAM.

## Tidpunkten för bytet

Bytet sker den 29 september 2008. E-post tjänsten kommer att drabbas av störningar men allting ska vara igång senast kl. 17.00 samma dag.

## Du som har e-post konto som slutar med @carlsborg.net

Du ska inte behöva ändra några uppgifter i ditt e-post program men för säkerhets skull kontrollera att SMTP och POP3 inställningar i din e-post klient stämmer med uppgifterna nedan.

SMTP: mail.carlsborg.net  
POP3: mail.carlsborg.net

Om du har meddelanden kvar i webbmailen kommer du att kunna hämta dessa via

POP3: mailin.bosnet.se

Eventuella meddelanden kommer att finnas kvar under 30 dagar från bytesdagen.

Om du har kontakter/adressbok sparade i webbmail, rekommenderar vi att du exporterar dessa med hjälp av funktionen importera/exportera i webbmail.

Gamla webbmail: <http://mailin.bosnet.se>

## Du som har e-post konto hos andra leverantörer men använder vår SMTP tjänst

För att kunna fortsätta skicka e-post genom vår SMTP tjänst måste du ändra inställningen för utgående e-post server i din e-post klient.

SMTP smtprelay1.bosnet.se

Det kvarstår att externa e-post konton måste anmälas till vår support för uppläggning i systemet. E-post konton som hör till webbaserade tjänster som Hotmail, Gmail och dyl. kommer inte att läggas upp för relay.

## Kunder med fast-ip adress och egen e-post server

Ni som använder egen e-post server som skickar e-post direkt till andra e-post servrar på internet och har fast-ip adress kommer inte att påverkas av bytet. Använder ni däremot vår SMTP fast ni har egen e-post server och fast-ip rekommenderar vi att ni ändrar detta så ni använder egen SMTP. Om ni trots det vill fortsätta använda vår SMTP, behöver server för utgående e-post ändras till:

SMTP: smtprelay1.bosnet.se

På vår hemsida hittar du instruktioner för hur man ändrar/kontrollerar inställningar i Outlook och Outlook Express. Adressen är [www.karlsborgsenergi.se/bredband](http://www.karlsborgsenergi.se/bredband)

Vid frågor är ni välkomna att kontakta vår kundtjänst på 0505 - 17113.  
Vid problem och tekniska frågor kontakta vår support på 0505 – 17101

Hälsningar  
Karlsborgs Energi AB